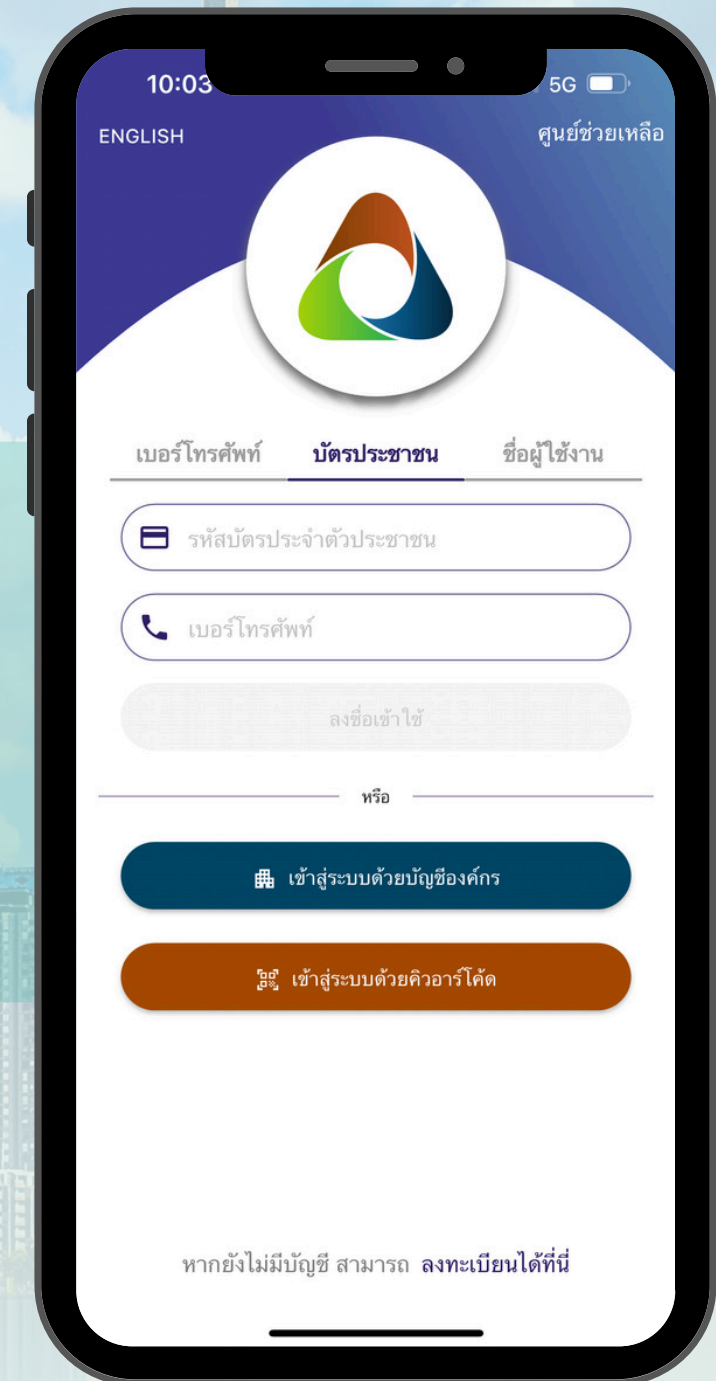


Tax Box

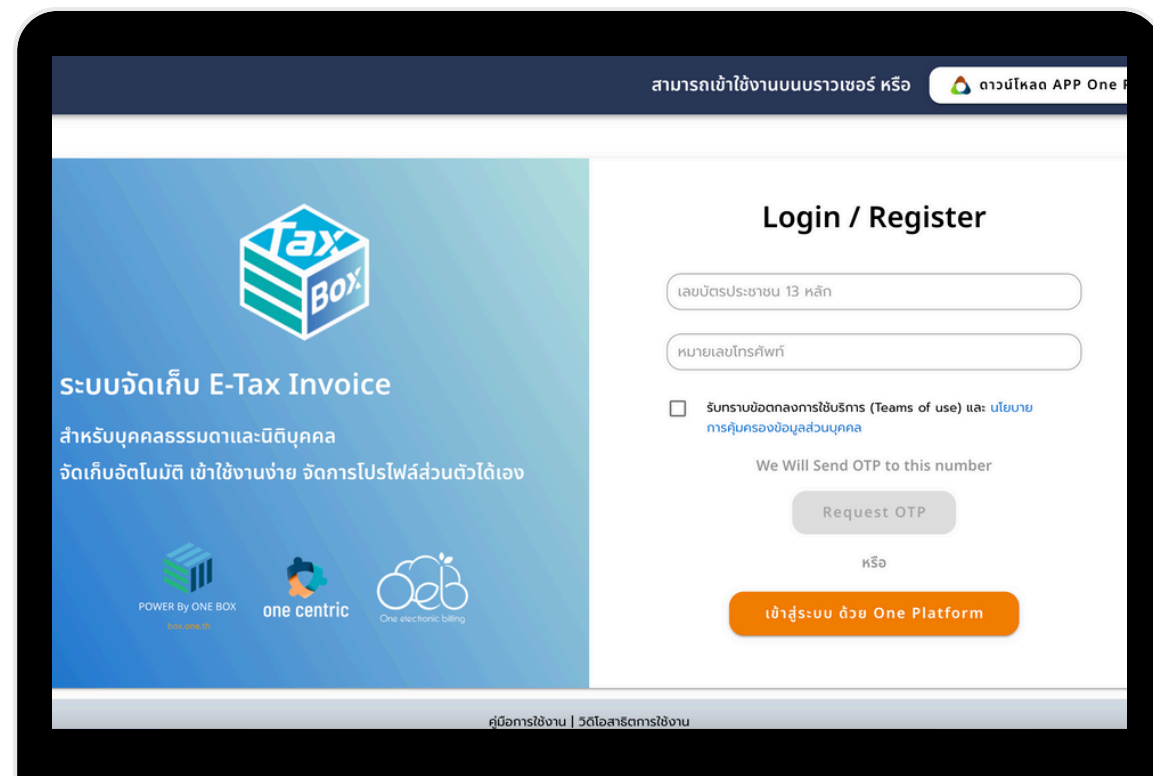
แนะนำการเข้าใช้งาน
Tax Box ปี 2025



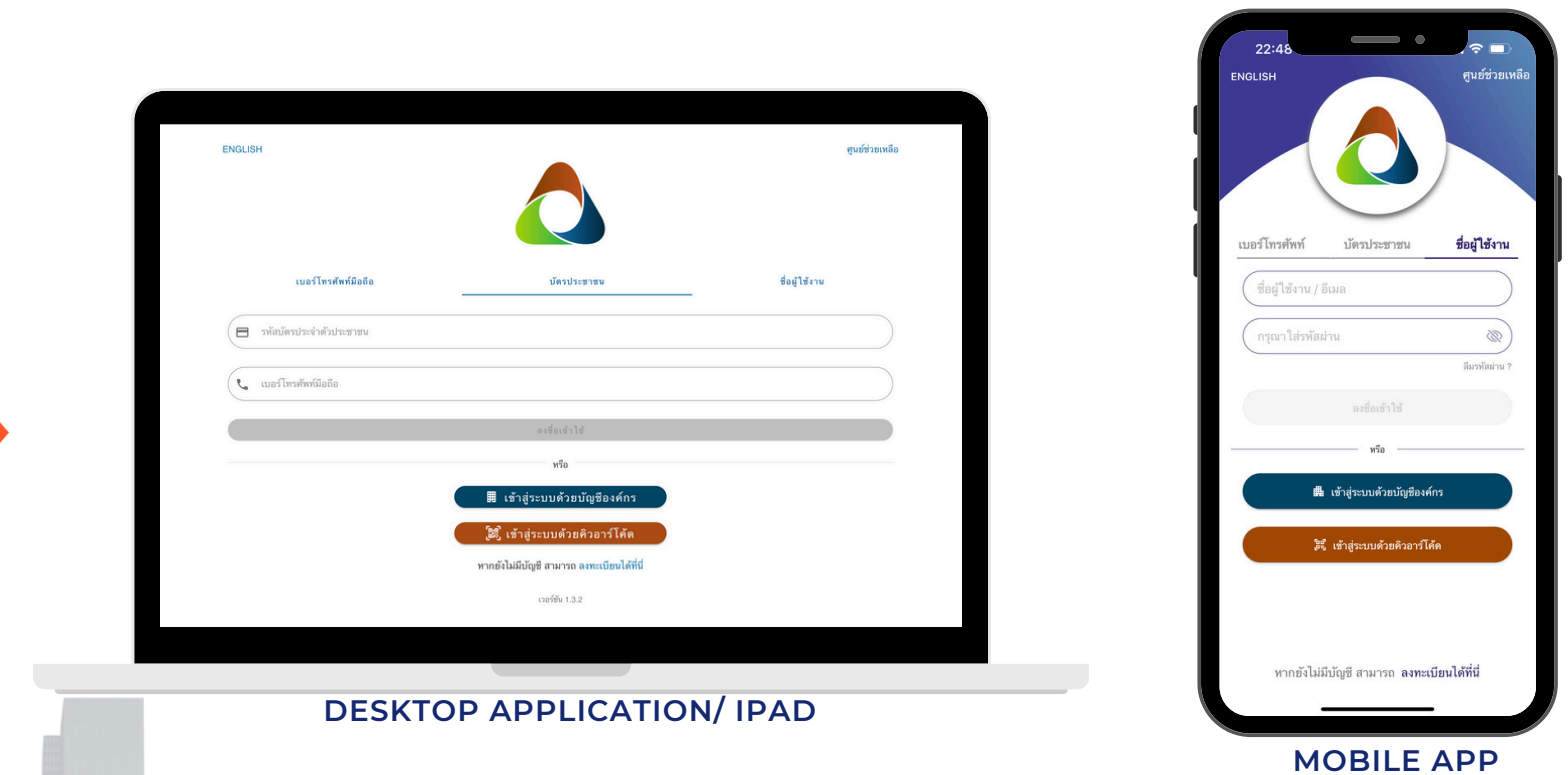
Tax Box



บริการ TAXBOX (แบบเดิม)

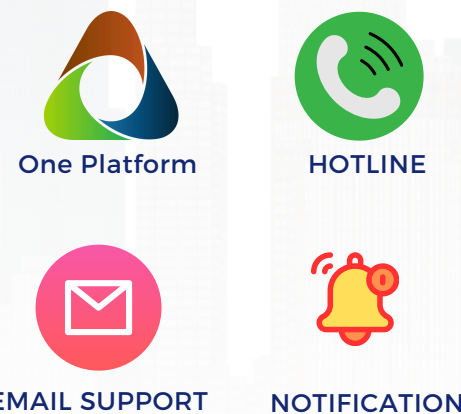


บริการ TAXBOX 2025 (แบบใหม่)



NEW
UPDATE

- เข้าใช้งานผ่านหน้าเว็บไซต์ [HTTPS://TAXBOX.ONE.TH](https://taxbox.one.th) หรือ ดาว์นโหลดผ่านแอป ONEPLATFORM
- ไม่มี NOTIFICATION แจ้งเตือนสถานะเอกสาร
- SUPPORT 24X7



- ล็อกอินใช้งานได้ 2 วิธีคือ WEBSITE หรือแอป ONEPLATFORM
- ล็อกอินเพียงครั้งเดียว สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
- มี NOTIFICATION แจ้งเตือนสถานะเอกสารผ่าน APPLICATION
- SUPPORT เวลา 09.00 - 24.00 น.

Service

One Platform

1.การดาวน์โหลดใช้งาน TAXBOX ด้วย ONEPLATFORM

MOBILE & TABLET



DESKTOP

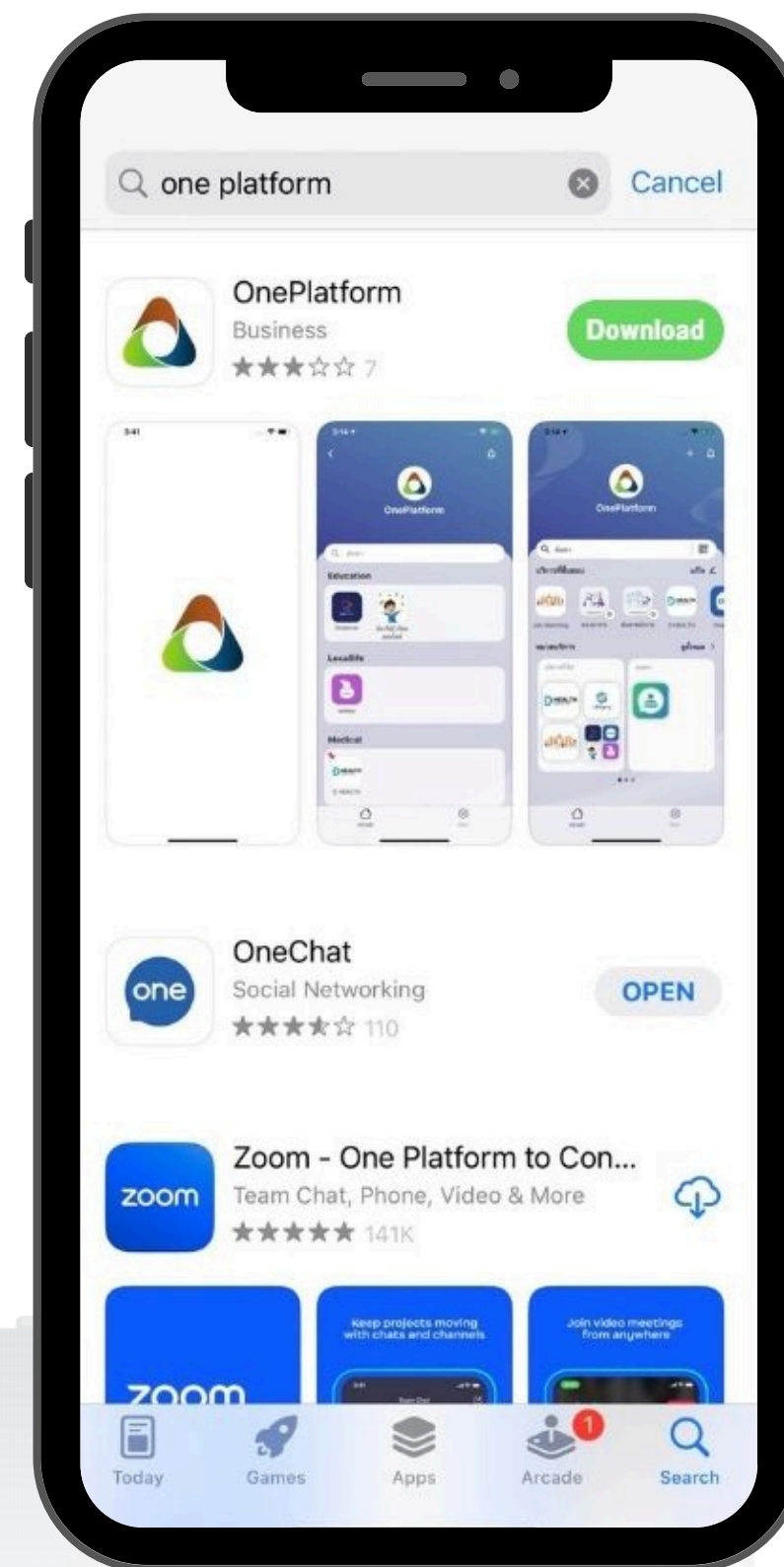


One Platform

DOWNLOAD ONE PLATFORM

<https://platform.one.th/>

SCAN QR CODE เพื่อดาวน์โหลด



กดดาวน์โหลด



ขั้นตอนการล็อกอินเข้าสู่ระบบ **TAX BOX** สำหรับผู้ซื้อสินค้า

วิธีการล็อกอินเข้าสู่ระบบ TAX BOX

ENGLISH ศูนย์ช่วยเหลือ



เบอร์โทรศัพท์มือถือ บัตรประชาชน ชื่อผู้ใช้งาน

 รหัสบัตรประจำตัวประชาชน

 เบอร์โทรศัพท์มือถือ

ลงชื่อเข้าใช้

หรือ

 เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีองค์กร

 เข้าสู่ระบบด้วยคิวอาร์โค้ด

หากยังไม่มีบัญชี สามารถ ลงทะเบียนได้ที่นี่

เวอร์ชัน 1.3.2

DESKTOP APPLICATION/ IPAD

22:48 ศูนย์ช่วยเหลือ

ENGLISH



เบอร์โทรศัพท์ บัตรประชาชน ชื่อผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน / อีเมล

กรุณาใส่รหัสผ่าน 

ลืมรหัสผ่าน ?

ลงชื่อเข้าใช้

หรือ

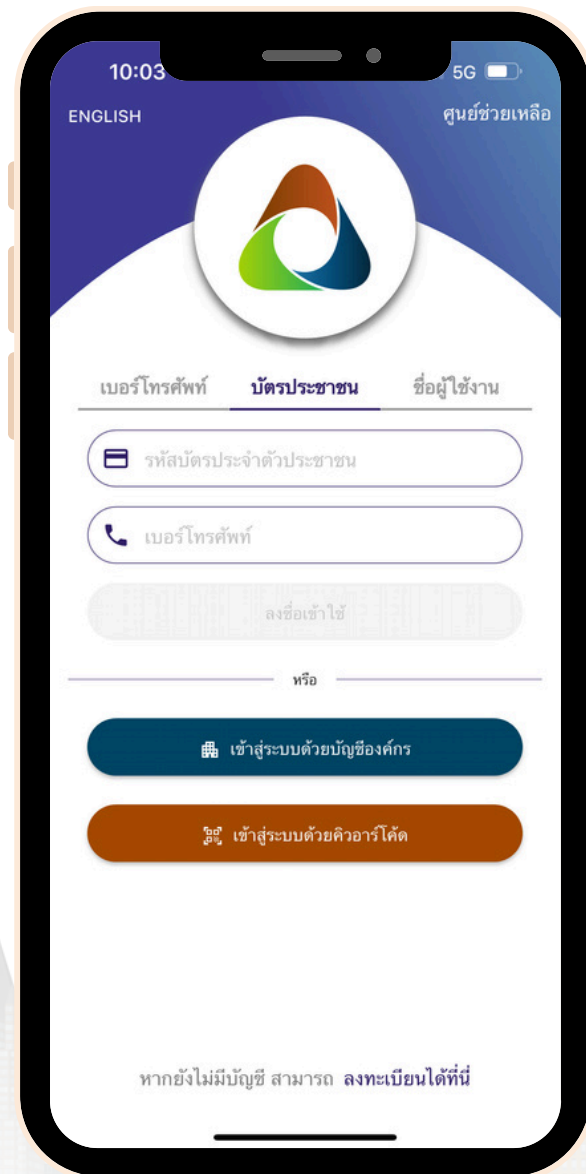
 เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีองค์กร

 เข้าสู่ระบบด้วยคิวอาร์โค้ด

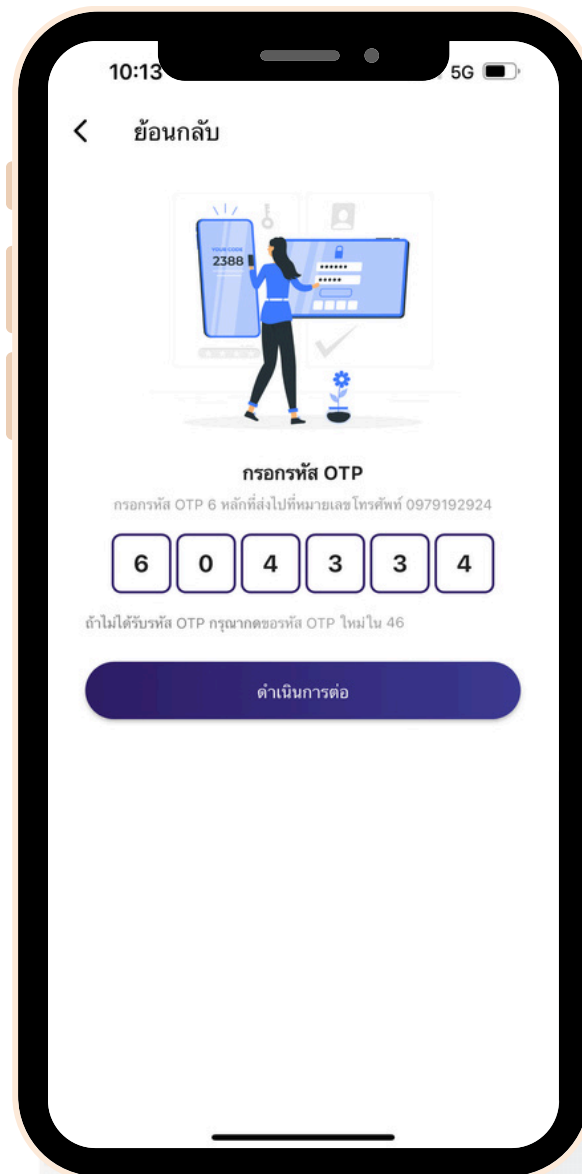
หากยังไม่มีบัญชี สามารถ ลงทะเบียนได้ที่นี่

MOBILE APP

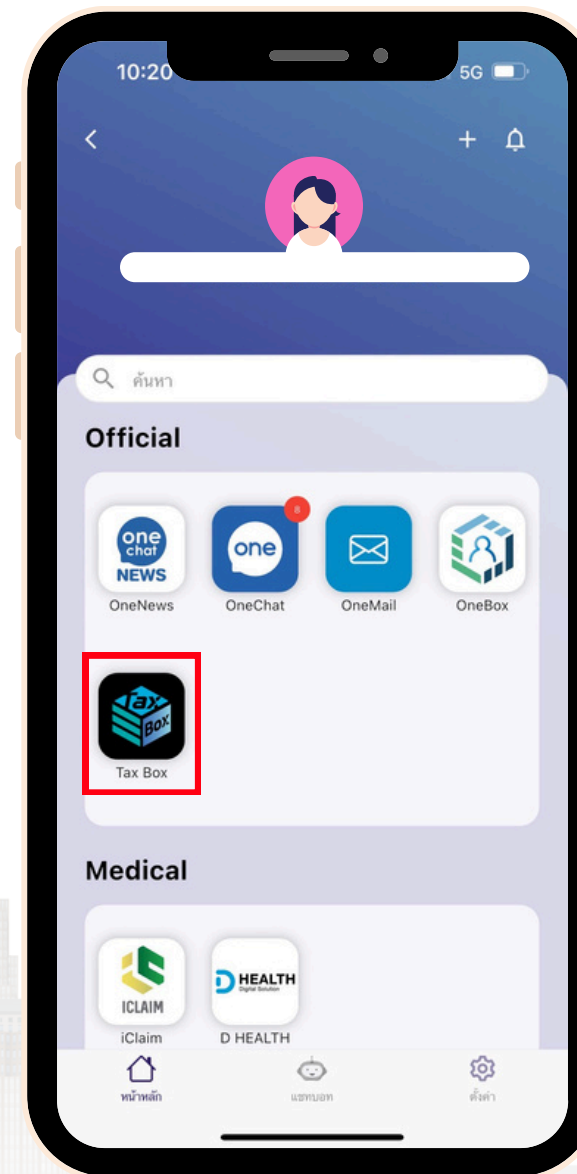
ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ TAX BOX บนแอปพลิเคชัน ONE PLATFORM



กรอกเลขบัตรประชาชน 13 หลัก
ตามด้วยเบอร์โทรศัพท์ 10 หลัก
จากนั้นกด “ลงชื่อเข้าใช้”



กรอกรหัส OTP ที่ได้รับจาก
SMS เพื่อยืนยันตัวตนจากนั้น
กดดำเนินการต่อ



เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว
ให้ไปที่ “หมวดบริการทั่วไป”
เพื่อเข้าใช้งาน TAX BOX

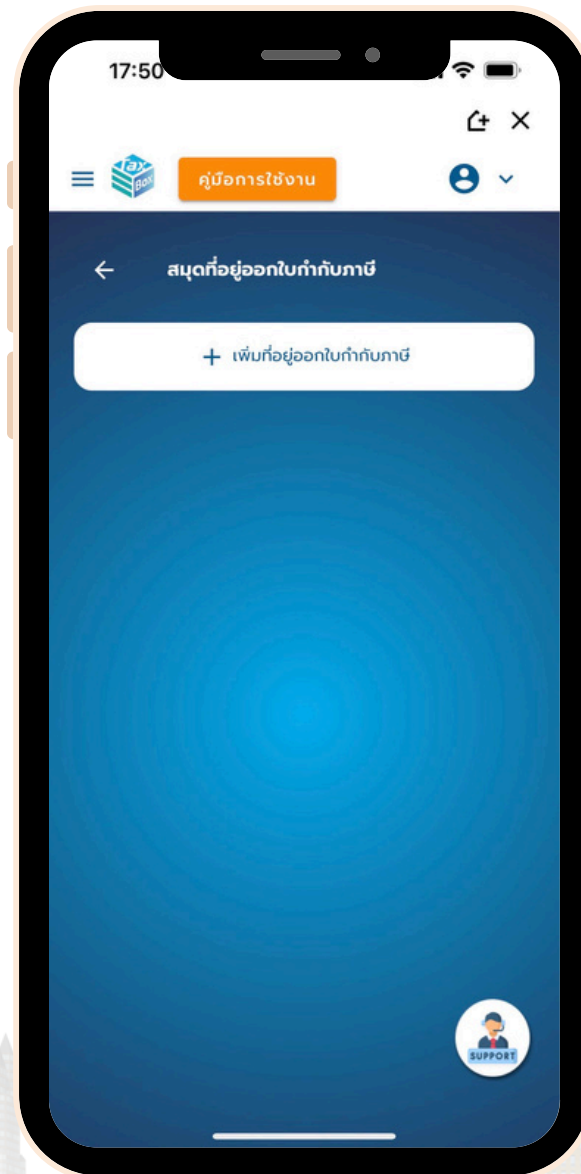


ระบบแสดงข้อมูลผู้ซื้อ
เพื่อทำการร้องขอ ETAX

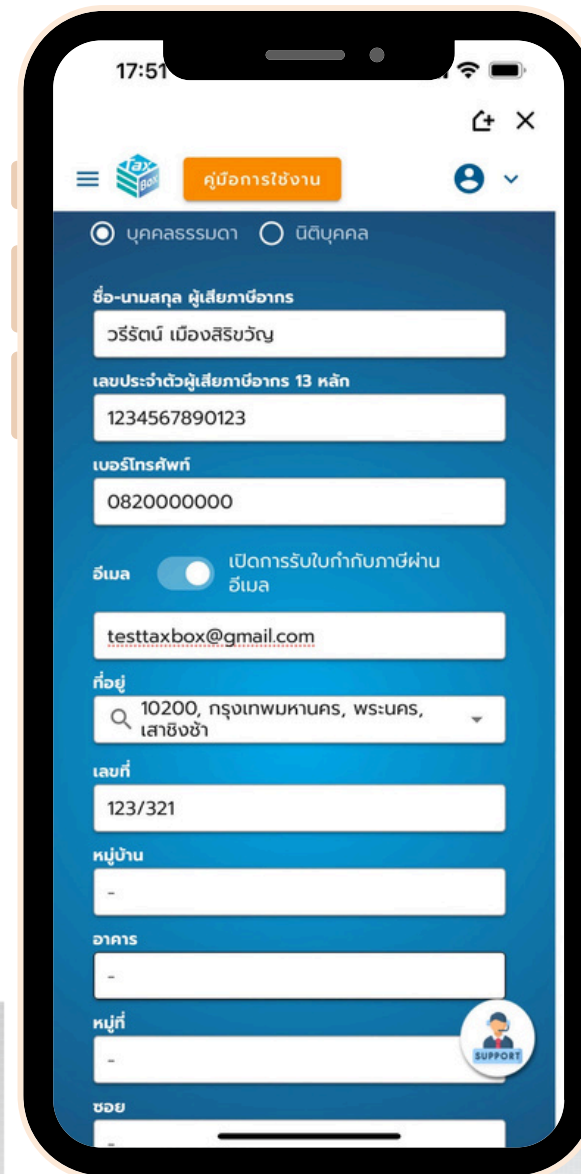


ขั้นตอนการร้องขอ ABB เพื่อ
ออก ETAX สำหรับผู้ซื้อสินค้า

ขั้นตอนการการร้องขอ ABB สำหรับผู้ซื้อ



ระบบจะให้กรอกที่อยู่
ในการออกใบกำกับภาษี



สามารถเลือกกรอกได้ทั้งในนาม
บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

← ค้นหารายการนิติบุคคล

☐ ชื่อบริษัท ☒ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

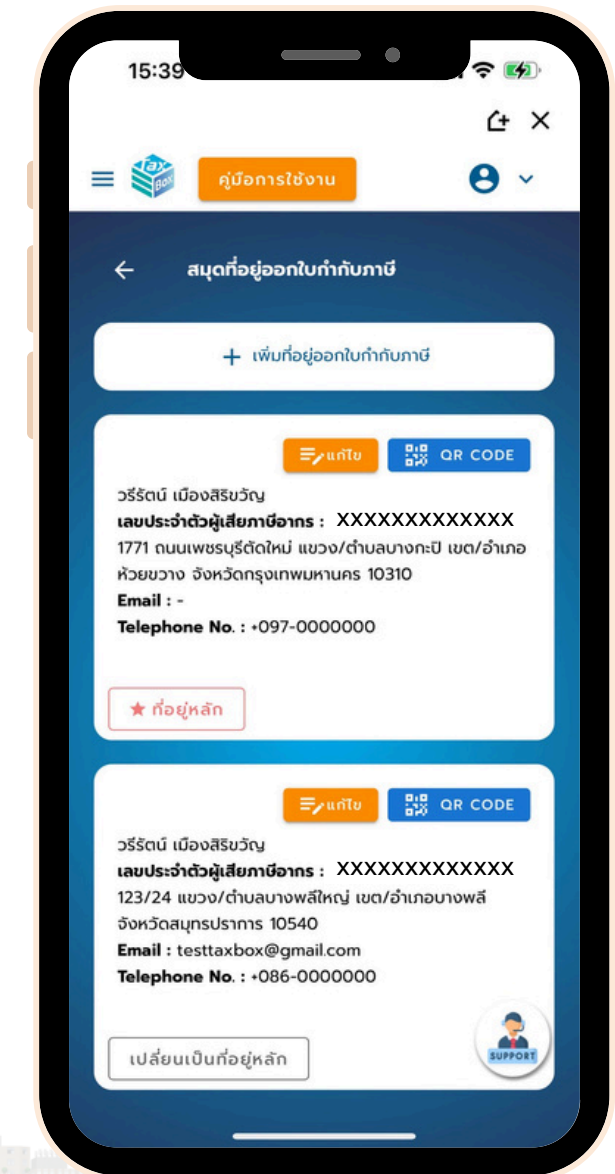
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ค้นหา

กรณีนิติบุคคล เลือกค้นหาได้ทั้ง

- ชื่อบริษัท
- เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

เมื่อกรอกค่าหารบบจะแสดงที่อยู่ให้
อัตโนมัติ



สามารถตั้งที่อยู่หลักเพื่อใช้
ออกใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ได้

ขั้นตอนการการร้องขอ ABB และตรวจสอบสถานะ

14:28

คู่มือการใช้งาน

ยื่นคำขอรับ วรรัตน์

ข้อมูลโปรไฟล์

ชื่อ-นามสกุล : วรรัตน์ เมืองสรวง

เลขผู้เสียภาษี : XXXXXXXXXXXXX

ดูรายละเอียด

แสดง QR CODE

สามารถเข้าไปดูข้อมูลใบกำกับภาษีที่ OneBox

เข้าดูเอกสาร E-TAX

ยื่นคำขอใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป

ตรวจสอบสถานะเอกสาร

คู่มือการใช้งาน | วัตถุประสงค์การใช้งาน

จากนั้นเลือก “แถบสีเขียว”
เพื่อยื่นคำขอใบกำกับภาษี
แบบเต็มรูป

16:42

คู่มือการใช้งาน

วรรัตน์ เมืองสรวง

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : XXXXXXXXXXXXX

เลขที่ 1771 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวง/ตำบลบางกะปิ เขต/อำเภอห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10310

Email : Telephone No. : +097-0000000

ชื่อบริษัทผู้ขาย (Seller Company Name)

บริษัท ยู เอ สปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด

ดูตัวอย่างข้อมูลใบเสร็จรับเงิน

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขาย (Seller Tax ID)

0105558022093

เลขที่ใบกำกับภาษีอย่างย่อ / คำสั่งซื้อเลขที่ใบเสร็จ (Invoice/Order No.)

Testtest1234

วันที่ใบกำกับภาษีอย่างย่อ / คำสั่งซื้อวันที่ใบเสร็จ (Invoice/Order Date)

2025-01-10

จำนวนเงินชำระสุทธิ (Total amount)

99999.00

ถัดไป

กรอกรายละเอียดข้อมูลใน ABB

- ร้านค้าที่ร่วมรายการ
- วันที่ซื้อสินค้า
- ยอดชำระที่จ่ายจริง

16:46

คู่มือการใช้งาน

ยื่นคำขอใบกำกับภาษีแบบเต็มรูป

วรรัตน์ เมืองสรวง

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : XXXXXXXXXXXXX

เลขที่ 1771 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวง/ตำบลบางกะปิ เขต/อำเภอห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10310

Email : Telephone No. : +097-0000000

ชื่อผู้ขาย บริษัท ยู เอ สปอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขาย 0105558022093

เลขที่ใบเสร็จ Testtest1234

วันที่ใบเสร็จ 10-01-2025

จำนวนเงินทั้งหมด 99999.00 บาท

ยืนยัน

ตรวจสอบความถูกต้อง
จากนั้นกด “ยืนยันข้อมูล”

ร้านค้าได้รับคำร้องของท่านเรียบร้อยแล้ว

ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 7 วัน

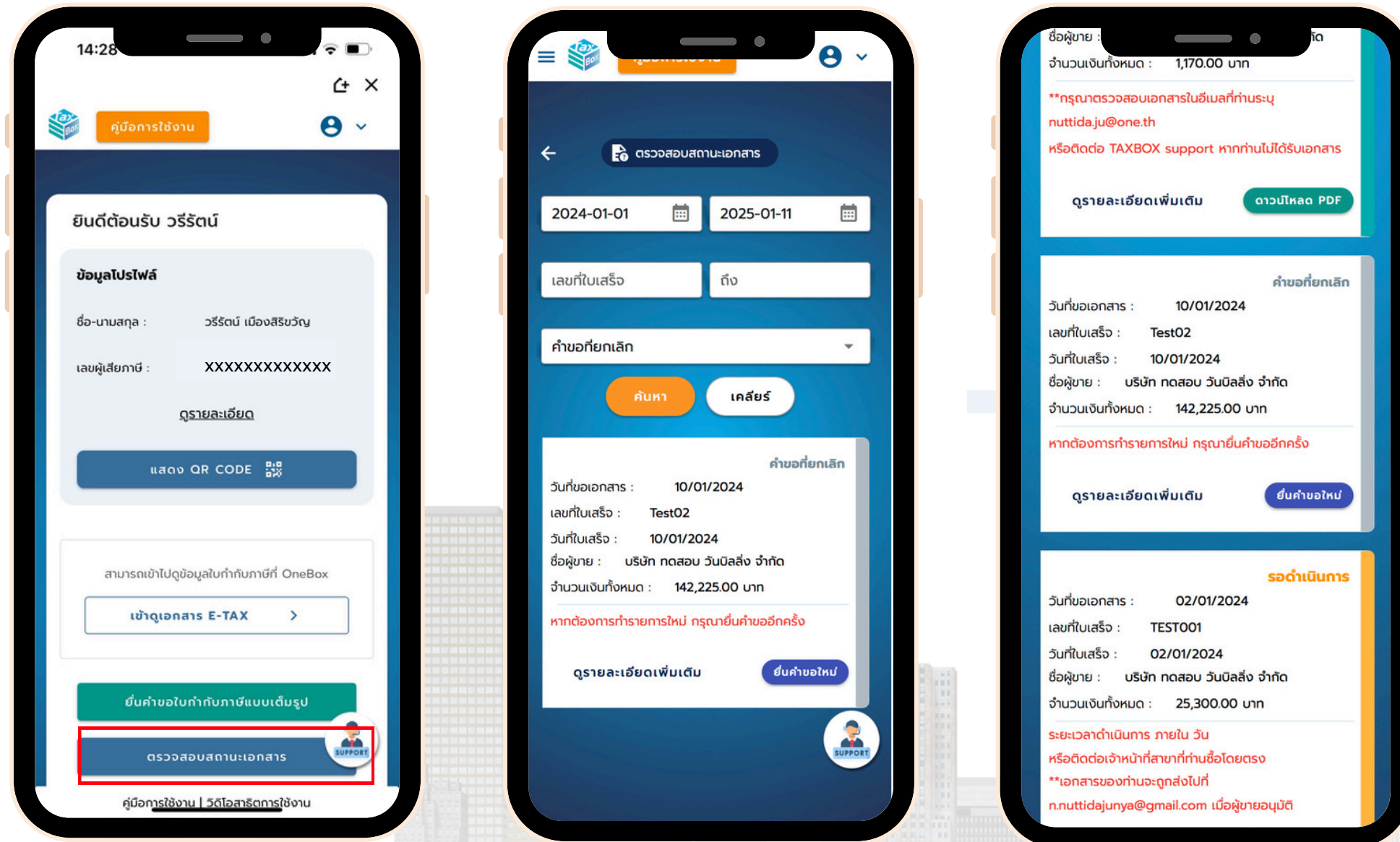
หากมีการอนุมัติแล้ว สามารถตรวจสอบเอกสารได้ที่ taxbox.one.th

ตกลง

เมื่อยืนยันข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
ระบบจะขึ้นข้อความอนุมัติ
เอกสารของทางร้านค้า

ขั้นตอนตรวจสอบสถานะและเข้าดูเอกสาร ETAX

ขั้นตอนตรวจสอบสถานะเอกสาร



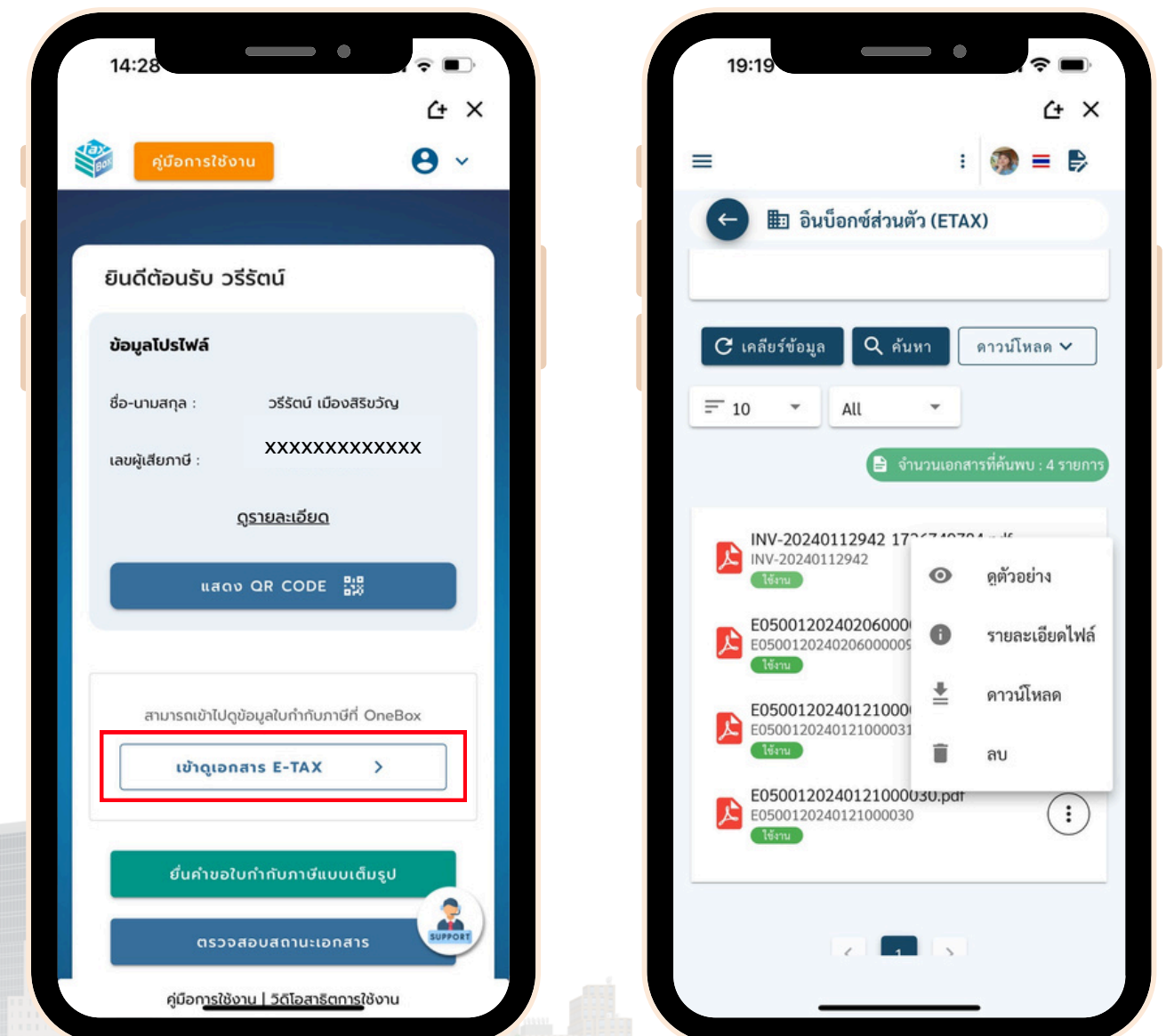
ตรวจสอบสถานะได้ที่ปุ่ม
“ตรวจสอบสถานะเอกสาร”
(ตามภาพ)

เลือกช่วงเวลาที่ต้องการ
ค้นหาเอกสาร

ระบบแสดงสถานะเอกสาร

- สีเขียว = อนุมัติเอกสารสำเร็จ
- สีส้ม = เอกสารรอดำเนินการ
- สีแดง = ร้านค้าปฏิเสธคำขอ

ขั้นตอนเข้าดูเอกสาร ETAX



เมื่อ ETAX อนุมัติแล้ว
สามารถเลือกดูเมนูได้ที่
“เข้าดูเอกสาร ETAX”

ดูเอกสารที่อนุมัติแล้วได้ที่
ONEBOX(ผู้ซื้อ) สามารถ
ดูตัวอย่างไฟล์ รายละเอียดไฟล์
ดาวน์โหลด และลบได้



แจ้งปัญหาการใช้งาน TAXBOX

คู่มือการรับ ETAX กรณีติดปัญหาการลงทะเบียน

1 ส่งข้อมูล เบอร์โทรศัพท์มือถือ ,เลขบัตรประจำตัวประชาชน และภาพถ่ายบัตรประชาชน ทางแชท

2 แจ้งผลการแก้ปัญหาทาง SMS หรือรอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
ติดต่อเจ้าหน้าที่ทางแชท หรือโทร 02-026-2041

TAXBOX
ONE CENTRIC
INTERNET THAILAND PUBLIC COMPANY LIMITED

แจ้งปัญหาผ่านไอคอน "BOT SUPPORT" (มุมขวาล่างของจอ)

11 ม.ค. 2025

สวัสดี TAX BOX ยินดีให้บริการ 19:53

ต้องการสอบถามกดยกด้านล่าง

- แจ้งปัญหาการลงทะเบียน
- ติดต่อเจ้าหน้าที่

20:20

แจ้งปัญหาการลงทะเบียน

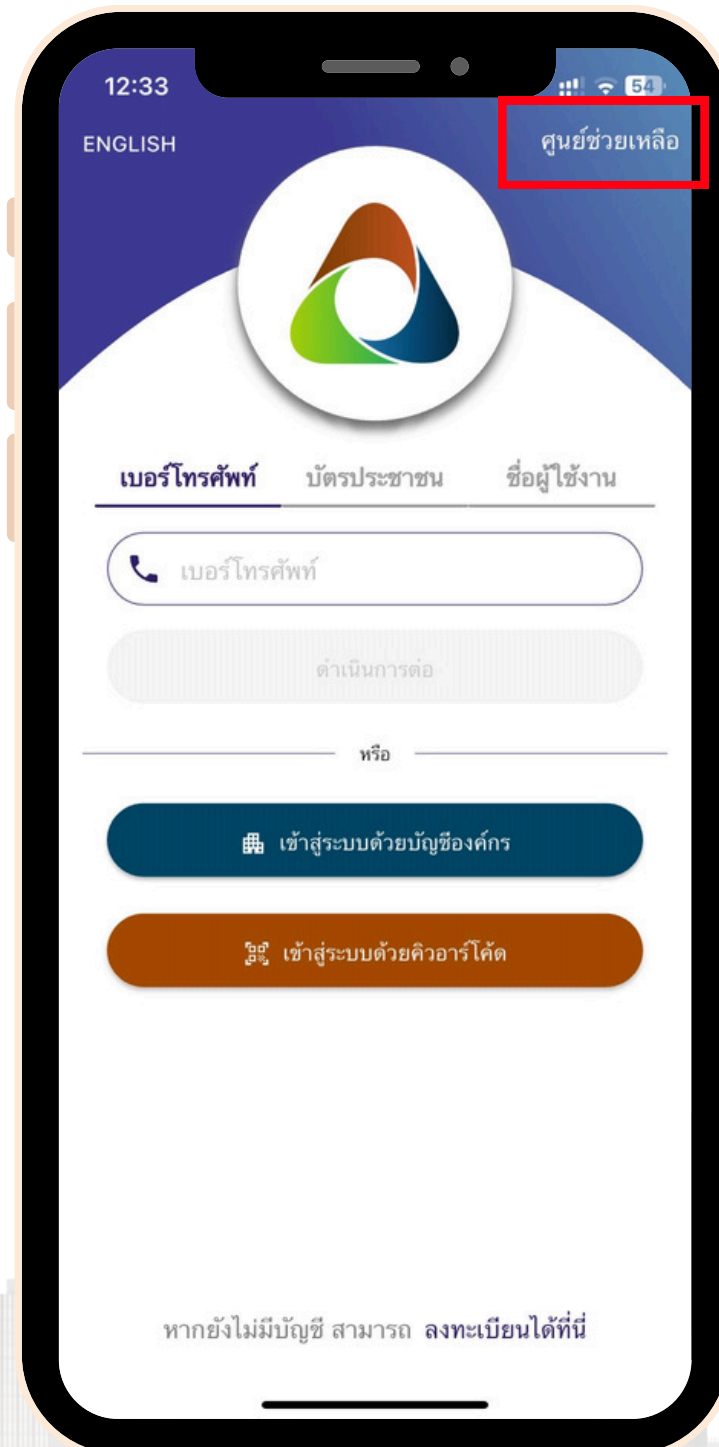
20:20

เกิดปัญหาการลงทะเบียน
กรุณาแจ้งข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้เจ้าหน้าที่
ติดต่อกลับ ดังนี้

- เลขที่บัตรประชาชน
- เบอร์โทรศัพท์
- แนบภาพถ่ายบัตรประชาชน

20:20

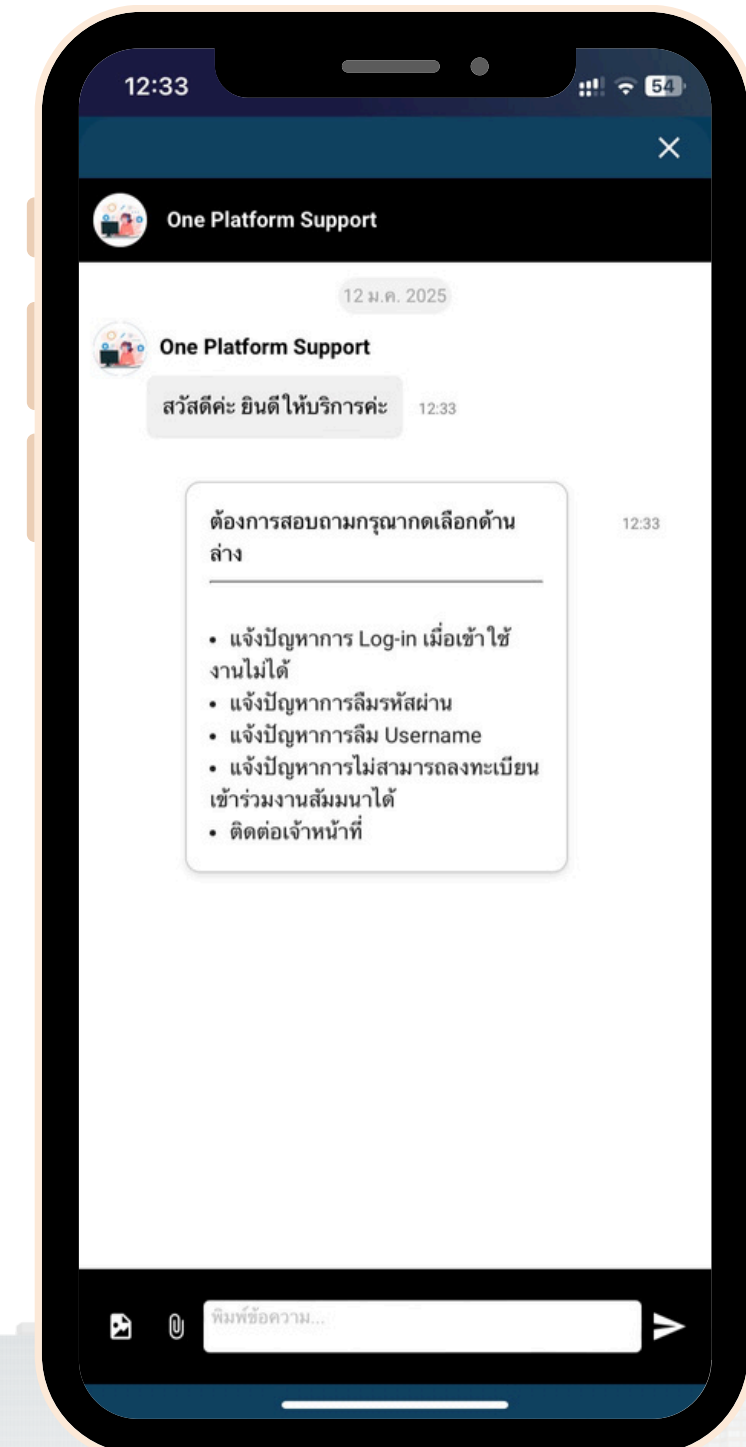
กรณีแจ้งปัญหาการใช้งานผ่าน BOT (WEBSITE)



กรณีติดปัญหาการล็อกอินเข้า TAXBOX ผ่านแอปพลิเคชัน ONEPLATFORM สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่ **“ศูนย์ช่วยเหลือ”** (มุมขวาด้านบนของจอ)

รองรับรูปแบบการทำงาน

- MOBILE APPLICATION
- DESKTOP APPLICATION



กรณีแจ้งปัญหาการล็อกอินผ่านบริการ “ศูนย์ช่วยเหลือ” (APPLICATION)